

TECHNOLOGY
COMMUNICATIONS

POUYAN

مخابرات پویان

تجربه به روزترین سامانه
ارتباطی با وُیپ پویان نت

VOICE OVER
INTERNET
PROTOCOL



POUYAN

مخابرات پویان

POUYAN-GROUP.IR

دفتر مرکزی: مشهد، تقاطع بولوار

محد. مجتمع هورن، واحد ۴۰۴

شماره: ۰۵۱-۹۱۰۹۴۰۰

نمایندگی تهران: خیابان ویرا

کوچه ۱۱، شماره ۲۲۷، واحد ۲

شماره: ۰۲۱-۹۵۹۵۱۳۳۳

وبسایت: www.pouyan.com

اینستاگرام: [pouyan](https://www.instagram.com/pouyan)

تلگرام: [pouyan](https://www.telegram.com)

فیس‌بوک: [pouyan](https://www.facebook.com/pouyan)

لینکدین: [pouyan](https://www.linkedin.com/company/pouyan)

سایت: www.pouyan.com

POUYAN
TECHNOLOGY
COMMUNICATIONS



یک پلنر مجازی برای برنامه‌ریزی فعالیت‌های خودت و
کارمندان در اختیار داری.



در صورت جابه‌جایی محل کارمندان، می‌تونی شماره
داخلی اون‌ها رو ثابت نگه داری.



امکان ضبط مکالمات رو به صورت نامحدود در اختیار داری.



تماس‌های از دست‌رفته در قالب ایمیل برات ارسال می‌شه.



مشتریات می‌تونن روی صندوق صوتی شرکت یا شخصی
خودت پیغام بذارن.



VOIP
VOICE OVER
INTERNET
PROTOCOL



سایر امکاناتی که با وُیپ (VOIP)
می‌تونی داشته باشی:

با وُیپ می‌تونی یک ایمیل داخلی مخصوص شرکت، برای
خودت و کارمندان بسازی.



می‌تونی از هر نقطه کشور با کارمندان ارتباط مستقیم
برقرار کنی.



امکان یادآوری جلسه‌ها و فعالیت‌ها رو برای خودت و
کارمندان فراهم می‌کنی.



می‌تونی از مشتریات درباره خدماتت یا عملکرد
کارمندان نظرسنجی کنی.



امکان برگزاری کنفرانس غیرحضوری با افراد نامحدود رو داری.



پویان، مسیر نوین ارتباطات

POUYAN; THE NEW WAY OF COMMUNICATIONS

کارمندان می‌تونن برای پاسخ‌گویی به تماس‌ها از کامپیوترشون هم استفاده کنن.



تماس‌های دریافتی می‌تونه به موبایل یا هرجایی که بخوای منتقل بشه.



اگه شرکت تعطیل بود، ساعت کاری و اطلاعات ضروری به مشتریان اعلام می‌شه.



از هر نقطه کشور می‌تونی با شماره تلفن ثابت شرکت یا دیگران در تماس باشی.



نیاز به کابل کشی مجزا نداری و روی بستر شبکه، سریع راه‌اندازی می‌شه و قابلیت توسعه نامحدود داره.



می‌تونی بین شعب شرکت ارتباط صوتی و تصویری رایگان برقرار کنی.



هر جای دنیا که باشی، می‌تونی سیستم ویپ مجموعه رو تحت وب مدیریت و رصد کنی.



می‌تونی با سیستم درگوشی (Whisper System) به مکالمه کارمندان یا مشتری‌ها، ورود کنی و بدون اینکه مشتری متوجه بشه، نگاهی رو به کارمندت متذکر بشی.



Ring Groups
Time Conditions
Paging & Intercom
System Recordings
Voice mail Blasting



با داشتن سیستم تلفنی ویپ (VOIP)
این امکانات رو در اختیار داری:

1 یک منشی تلفنی، هوشمندانه مشتریان رو به قسمت‌های مرتبط سازمانت وصل می‌کنه.



2 می‌تونی تعیین کنی نوی هر بخش، به هر کارمند، در طول روز چند تماس وصل بشه.



3 می‌تونی تمام مکالمات کارمندا با مشتریان رو ضبط کنی و روی عملکردشون نظارت داشته باشی؛ حتی می‌تونی از سیستم، گزارش عملکرد بگیری.



4 این امکان رو داری تا در زمان انتظار مشتریان پشت خط، تبلیغات و اطلاع‌رسانی‌های سازمانت براشون پخش بشه.



5 مشتریان می‌تونن نوی صف انتظار بمونن یا امکان برگشت تماس (Call Back) رو انتخاب کنن تا به جای معطل موندن در فرصت مناسب، کارمندان باهاشون تماس بگیرن.



POUYAN
TECHNOLOGY
COMMUNICATIONS